



Общество с ограниченной ответственностью
«Радужные технологии»

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ
Детектор оставленных предметов
«Видеоинтеллект»
Версия 1.2

Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла
RU.13345634.00001-01 ОП

Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Программного модуля «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект». Версия 1.2, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения использования ПМ «Детектор оставленных предметов».

Общие сведения

Полное и краткое наименование программы

Полное наименование: Программный модуль «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект». Версия 1.2

Краткое наименование: ПМ «Детектор оставленных предметов».

Общесистемное программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования ПМ «Детектор оставленных предметов» необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

Операционная система не ниже MS Windows 7, Windows Server 2012, Linux Ubuntu 19.10.

Python 3.6 - вспомогательные службы

Qt 5.7 - фреймворк графического интерфейса

DirectX 9 - для вывода видеоинформации

SQLite 3.20 – база данных для хранения информации

Curl 7.55 - библиотека для http протокола

Языки программирования, на которых написана программа

ПМ «Детектор оставленных предметов» написан с использованием языков программирования C++, Python.

Эксплуатация

Модель использования программного обеспечения

ПМ «Детектор оставленных предметов» распространяется как коммерческое программное обеспечение (Commercial) с использованием лицензионного аппаратного или программного ключа.

Эксплуатация программного обеспечения

Работа с ПМ «Детектор оставленных предметов» должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, поставляемой вместе с ПМ «Детектор оставленных предметов»

Процессы, обеспечивающие жизненный цикл ПМ «Детектор оставленных предметов»

Поставка ПМ «Детектор оставленных предметов»

Поставка включает в себя:

а) CD-диск или USB-флэш-носитель со следующими данными:

- Инсталляционные файлы ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;
- Электронный документ «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ». Руководство администратора»;
- Электронный документ «Программный модуль «Детектор оставленных предметов «Видеоинтеллект». Версия 1.2. Инструкция по настройке»;

б) лицензионный аппаратный ключ.

Использование ПМ «Детектор оставленных предметов»

Использование ПМ «Детектор оставленных предметов» требует выполнения следующих видов работ:

- Настройка серверной части программного продукта;
- Настройка сетевой инфраструктуры;
- Настройка полномочий доступа к данным;

Настройка конфигурации оборудования (задание локаций, поиск и добавление видеокамер, назначение детекторов на камеры, разметка видеоизображения, настройка зоны детекции, и т.п.);
Настройка рабочих мест пользователей;

Требования к уровню квалификации специалистов:

Требований к персоналу клиента, работающему с ПМ «Детектор оставленных предметов» не предъявляется.

Обучение использованию ПМ «Детектор оставленных предметов»

Обучение специалистов возможностям ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ», методикам настройки может выполняться:

- Самостоятельно с использованием прилагаемой документации;
- На учебных курсах, организуемых разработчиками.

Сопровождение и поддержка

Сопровождение и поддержка, выполняемые на этапе эксплуатации включают:

- Консультации по телефону и электронной почте;
- Устранение обнаруженных ошибок при работе с ПМ «Детектор оставленных предметов»;
- Услуги по модификации и добавлению новых функций в ПМ «Детектор оставленных предметов»;
- Услуги по настройке ПМ «Детектор оставленных предметов» на территории Заказчика;
- Совершенствование программного модуля и устранение неисправностей на ПМ «Детектор оставленных предметов»;
- Услуги по модификации и добавлению новых функций в ПМ «Детектор оставленных предметов» посредством обновления версии программного обеспечения;
- Выявление и устранение неисправностей при помощи диагностики программного обеспечения, анализ журнала событий (лог-файлов).